

# Договор публичной оферты для заказов с оплатой в yarowoe.ru на бронирование номеров гостиниц (отелей)

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Исполнитель** – Индивидуальный Предприниматель Долженко Сергей Викторович.
- 1.2. **Заказчик** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе размещать заказ или бронировать услуги на сайте <http://yarowoe.ru>, либо указанное в качестве получателя услуги, либо иным образом пользующееся услугами, приобретенными на сайте <http://yarowoe.ru>, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.3. **Сайт** – информационный ресурс Исполнителя в интернете, расположенный по адресу <http://yarowoe.ru>, через который осуществляется непосредственный заказ услуг.
- 1.4. **Заказ** — должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг по бронированию гостиничных номеров, апартаментов и вилл, а также дополнительных услуг выбранных на Сайте.
- 1.5. **Пользовательский счет** — персональный счет Заказчика у Исполнителя, на который производится зачисление денежных средств в случае отказа Заказчика от ранее оплаченного им Заказа. Эти денежные средства могут быть использованы в качестве предоплаты за последующие Заказы Заказчика у Исполнителя.
- 1.6. **Система бронирования** – информационная система, содержащая информацию, касающуюся наличия мест в гостиничных номерах, апартаментах и виллах, а также дополнительных услуг, тарифов и правил их применения, в том числе условий предоставления предлагаемых услуг. Информация в Системе бронирования размещается на Сайте в полном соответствии с тем, как она представлена в системах бронирования непосредственными поставщиками данных услуг или их полномочными представителями. Информация в системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Заказчику предлагается использовать систему бронирования в режиме «как есть».
- 1.7. **Ваучер** — документ, оформленный на бланке Исполнителя, подтверждающий право Заказчика на размещение в гостиничных номерах, в номерах отелей, в апартаментах и виллах, на условиях, выбранных Заказчиком, согласно оформленному и оплаченному Заказу.
- 1.8. **Оператор** – сотрудник Исполнителя, обрабатывающий Заказы, требующие индивидуальной обработки.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 2.1. Заказывая услуги через Исполнителя, Заказчик соглашается с условиями Договора публичной оферты (далее — Договор), изложенными ниже. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению содержащейся в Системе бронирования информации и бронированию услуг третьих лиц (гостиниц) на размещение, в соответствии с заданными Заказчиком параметрами (дата, место пребывания, тип отеля, его уровень, тип номера, количество заселяющихся и иные параметры услуг).
- 2.2. Настоящий Договор, а также приложения, относящиеся к нему, представленные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, принятие содержащихся в настоящей оферте существенных условий, трактуемое в соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ не иначе как акцепт, равносильно заключению договора на оказание услуг по бронированию гостиниц. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается проставление специальной отметки (галочки) в соответствующем поле при оформлении Заказа, а также осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг по бронированию.
- 2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на Сайте.
- 2.4. Заказчик соглашается с Договором путем проставления отметки в виде «галочки» в графе «Я принимаю условия Договора публичной оферты» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.
- 2.5. Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении запрашиваемых Исполнителем при оформлении Заказа, данных.
- 2.6. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.
- 2.7. Забронированные Заказчиком услуги третьих лиц на размещение в гостинице регулируются правилами соответствующего поставщика услуг и правилами применяемого тарифа.

## 3. ОФОРМЛЕНИЕ И ОПЛАТА ЗАКАЗА.

- 3.1. Заказ на бронирование гостиничных номеров оформляется Заказчиком

- самостоятельно на Сайте. При этом Заказчик самостоятельно определяет сроки размещения, уровень гостиницы, тип размещения и прочие условия гостиничных услуг.
- 3.2. Заказчик знакомится со всеми условиями Заказа в процессе бронирования. В случае если Заказчику не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе условия отказа от услуг, внесение любых изменений, в оформленный Заказ, Заказчик должен уточнить необходимую ему информацию у Оператора.
  - 3.3. При оформлении Заказа Заказчик должен заполнить все поля, указанные в Системе бронирования как «обязательные» для заполнения.
  - 3.4. Заказы, оформленные Заказчиком на Сайте, носят окончательный характер и подлежат автоматизированной обработке в системе обработки данных Исполнителя.
  - 3.5. После совершения Заказчиком оплаты Заказа, электронный ваучер на размещение в соответствующей гостинице автоматически формируется в Системе Исполнителя либо оформляется Оператором Исполнителя. Оформленный одним из указанных способов ваучер направляется на электронный адрес, указанный Заказчиком при регистрации.
  - 3.6. Заказы на размещение в гостиницах на территории Российской Федерации и стран СНГ требуют дополнительного подтверждения возможности бронирования и исполнения Заказа от соответствующего поставщика гостиничных услуг, выбранного Заказчиком. После получения Исполнителем правильно оформленного Заказа и оплаты по нему Исполнитель направляет соответствующий запрос поставщику гостиничных услуг (гостинице) и после получения подтверждения от последнего, Исполнитель направляет сервисное письмо с указанием статуса выполнения Заказа на электронный адрес Заказчика. В случае получения Исполнителем отказа от поставщика гостиничных услуг, денежные средства, полученные Исполнителем от Заказчика в счет оплаты такого Заказа, зачисляются на пользовательский счет Заказчика на Сайте Исполнителя.
  - 3.7. Ваучер является документом, подтверждающим право на размещение в гостинице на условиях, выбранных Заказчиком. Исполнитель не гарантирует возможность получения Заказчиком визы в страну въезда с использованием данного ваучера в случае, если такой документ предъявляется Заказчиком в Посольство в качестве подтверждения размещения в стране пребывания.
  - 3.8. Все условия Заказа, в том числе внесение любых изменений в оформленные Заказы, отказ от забронированных услуг, равно как и другие условия гостиничных услуг регламентируются правилами соответствующей гостиницы на данную услугу, действующим законодательством РФ, применимыми международными нормами.
  - 3.9. Время заезда и выезда устанавливается соответствующей гостиницей в одностороннем порядке. Заказчик должен самостоятельно получить информацию о времени заезда, установленном в выбранной Заказчиком гостинице.
  - 3.10. В случае предполагаемого заезда Заказчика в гостиницу позже 17:00 по местному для гостиницы времени или позже выбранной Заказчиком даты,

Заказчик должен заранее, не позднее, чем за сутки до установленного гостиницей времени заезда, уведомить Исполнителя о позднем времени заезда для сохранения брони в гостинице.

- 3.11. При неприбытии Заказчика в гостиницу в день заезда, выбранный Заказчиком, а также в случае прибытия Заказчика на следующий за датой заезда день или позднее без предварительного о том уведомления Исполнителя, гостиница имеет право аннулировать бронь.
- 3.12. Стоимость Заказа указывается на Сайте в режиме онлайн и может быть изменена соответствующим поставщиком услуг (гостиницей) в одностороннем порядке.
- 3.13. Стоимость Заказа включает в себя предоплату стоимости проживания в гостинице с учетом выбранных Заказчиком параметров – категории гостиницы, типа номера, питания и т.д.
- 3.14. Заказчик оплачивает сформированный Заказ способами, предусмотренными оператором платежей Исполнителя.

#### 4. АННУЛИРОВАНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ОТМЕНА ЗАКАЗА.

- 4.1. Изменение лиц в Заказе, количества проживающих, сроков размещения, дат заезда и выезда гостей, типа размещения и иных существенных условий Заказа доступно исключительно путем оформления нового Заказа и отмены ранее оформленного.
- 4.2. В случае, когда Заказчик по каким-либо причинам хочет отменить Заказ, ему необходимо отправить письмо об отмене Заказа на электронный адрес [info@yarowoe.ru](mailto:info@yarowoe.ru). В случае отсутствия у Заказчика такой возможности (отсутствие доступа к интернету и т.п.) Заказчик должен связаться с Оператором по телефону и отменить Заказ устно.
- 4.3. В случае отказа Клиентом от услуг полностью или частично менее чем за 7 дней до заезда, включая частичное использование заказа (проживание одного и более дня в гостинице с выездом до окончания забронированного срока) возврат (полностью или частичный) денежных средств за неиспользованный срок проживания не может быть гарантирован Исполнителем и требует индивидуального согласования.
- 4.4. В исключительных случаях, по единоличному решению Исполнителя, в целях пресечения недобросовестных действий по использованию ресурса yarowoe.ru, а также совершения бронирований без намерения их использования, Исполнитель вправе удержать из денежных средств, возвращаемых Заказчику за отмену бронирования до 15% от суммы заказа в качестве компенсации фактически понесенных Исполнителем на обработку платежей и банковских комиссий расходов.
- 4.5. Денежные средства подлежат возврату Заказчику путем их перевода на его Пользовательский счет и могут быть использованы Заказчиком для оплаты следующих Заказов. По письменному заявлению Заказчика эта денежная сумма может быть возвращена Заказчику по реквизитам, указанным в соответствующем.

## 5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

### 5.1. Гарантии и ответственность Исполнителя.

5.1.1. Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Заказчика к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами. Все предложения, цены, а также условия продажи могут быть: изменены без уведомления Заказчика, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительного заказа, датам путешествия, срокам минимального или максимального пребывания в месте назначения, факторами выходных дней и праздников, сезонными колебаниями цен, листами ожидания, а также забастовками и временной неработоспособностью систем бронирования и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.

5.1.2. Исполнитель не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, или нарушения Заказчиком условий настоящего Договора или требований к документам;
- вследствие ограничения права Заказчика на выезд из РФ компетентными органами;
- за последствия нарушения Заказчиком таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и в гостинице;
- за отсутствие у Заказчика документов на проживание (ваучера), выданных ему Исполнителем;
- за неявку или опоздание Заказчика в гостиницу;
- за несоблюдение Заказчиком установленных гостиницей правил поведения;
- за подлинность и правильность оформления документов Заказчика и иных лиц, указанных в Заказе (достоверность содержащихся в них сведений).

5.2. Заказчик подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен:

- с требованиями к оформлению и наличию документов, требуемых для заселения в гостиницу/отель, и принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых документов для поездки. Заказчику следует самостоятельно ознакомиться и исполнять все требования Страны, в которую он направляется, в том числе требования к оформлению документов, необходимых при выезде и прибытии, необходимости оформления виз, или иных документов для выезда и размещения детей, животных. Исполнитель не несет ответственности за незнание или несоблюдение Заказчиком данных требований.

- с условиями применения тарифов гостиниц, в том числе с условиями отмены брони;
  - с требованиями законодательства страны размещения о необходимости выплаты налогов на пребывания, курортных такс, сборов и иных выплат;
  - с требованиями, предъявляемыми к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
  - об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств;
  - об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила.
- 5.3. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

**Реквизиты Исполнителя:**

Индивидуальный Предприниматель Долженко Сергей Викторович

Адрес: 656065, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Солнечная Поляна, д. 35, кв. 33

ОГРНИП: 313222307900030

ИНН: 221101768215

Банк получателя: Филиал "Новосибирский" ОАО "АЛЬФА-БАНК" БИК: 045004774

Корреспондентский счет: 30101810600000000774

Расчетный счет: 40802810623160000094

info@yarowoe.ru